



镜头下的
开门红

忙碌的新年 也精彩

——致敬，坚守岗位的新华人

春节作为中华民族传统盛大节日之一，承载着国人诸多的情感、愿望与梦想。春节意味着新的开始，意味着阖家团圆，人们满怀喜悦和憧憬，迎春纳福，辞旧迎新，希望新的一年有一个好的开始。

当寓意吉祥的灯笼高高挂起，守岁的爆竹声声响起，千家万户都沉浸在吃团圆饭、走亲访友的喜悦中时，有一群保险人依然坚守在工作岗位上，奔走在营销一线，用他们的热情和

执着，为更多的家庭送去保险保障。

还有一群人，他们默默奉献在工作岗位上，用他们的坚守，为假日运营做好服务保障。春节假日期间，全系统1600余家客户服务中心安排现场及电话值班，提供新契约、保全、理赔受理及各类咨询服务，其中现场值班2700余人次，累计服务内外部客户11000余人次。

他们，是新华最可爱的人！

对于乌鲁木齐中支的保险营销员而言，这注定是一个特殊的春节。他们中的大部分人都没有回家，少数人只是回家与家人短暂团聚后便回到了工作岗位。

新疆

■ 乌鲁木齐中支 邢梅萍



每位伙伴的精气神都在诉说着他们对新年的期盼。虽然是春节期间，但是团队仍然坚持早会学习时间。他们希望在新的一年里能用更扎实的寿险知识来迎接市场竞争。



大年初四早会，乌鲁木齐中支领导给团队带来了新春红包祝福，希望大家在新的一年里财运旺旺，赚得盆满钵满。虽然没能与家人一起共度春节，但是他们觉得团队就是他们的大家庭，希望每一个人的付出都能开花结果。



他们是春节坚守岗位的新华人，他们愿意为了家庭负重前行，他们愿意为了实现自己的寿险梦想拼搏奋斗。

山东

山东分公司353名柜面伙伴春节期间通过电话、现场及参加营业区开年早会的形式，为一线伙伴及客户送去热情、温馨的新春祝福和服务。截至大年初五，累计值班280人次，服务内外部客户1260人次。

山东分公司 张辉 张娟



春节假日期间，济南中支银代渠道组织“元宵进万家”活动。



大年二十九，泰安中支客户在柜面领取新承保的健康无忧保单，手握保障安安心心迎新年。



大年初四，泰安中支柜员为客户办理新增附加险，新的一年保障无忧。



大年初四，威海中支客服柜员穿上大红新衣值班，整理职场，与业务伙伴共同迎接新年第一个工作日。



大年初五，威海中支召开营业区大早会。

河南

在一年一度的新春佳节到来之际，河南分公司郑州中支组织“送春联”假日营销活动。伙伴们走出职场，摆上展业台，向路过的行人递送公司资料，讲解保险及公司，同时送上一幅春联，送上伙伴们对大家节日的祝福。

河南分公司 王叶



农历腊月二十七，在新春佳节到来之际，郑州中支组织送春联活动。



青岛

青岛分公司 周晓



▲2月20日，青岛分公司营销业务部全体员工现场值班，督导机构假日经营，追踪举绩人力、规模人力指标。

◀正月初五，坚守工作岗位的青岛分公司综合柜员李仲儒。

▼正月初六，青岛城阳支公司内外勤欢聚一堂，共迎新春吉祥。



湖南

正月初四至初六期间，湖南分公司内外勤伙伴们积极利用春节节点，开展客户感恩活动及增员活动。

湖南分公司 吴文捷



2月21日，湖南长沙中支本部营业区为春节期间持续出单和开展增员活动的伙伴们派发开门红是红包。



湖南茶陵营销服务部业务员李小聪于春节期间，在家举办新春家宴客户活动，现场签单5件，有效承保保费4.6万元，另有2位客户预签单。

海南

海南分公司 王仙杰

“天籁之音”春节服务不间断，为确保回访工作顺利，大年初五，电话中心回访的小伙伴们在春节期间也跟着大家一起工作，用美好的声音向广大客户及新华同仁传递新春祝福。



云南

云南分公司 李婷婷

春节假期，玉溪中支元江机构柜面开门迎客，客户络绎不绝，客户在柜面办理各项业务。



2月19日，各机构纷纷组织开展新春早会，派送利是红包，迎春接福，以美好的祝福踏上2018新的征程。

祖国西南边陲兰坪县，地处边疆横断山脉纵谷地带，在此地的兰坪机构是云南分公司所有机构中位置最偏远的，春节期间，兰坪新华人仍然坚守岗位，值好每一天班，全力做好运营保障工作。



广西

广西分公司 万恒谦

春节期间，广西分公司各业务渠道积极利用春节假日，通过开展创说会、客户春节联谊会、同学聚会、保险知识进社区等形式多样、丰富多彩的假日活动，拓展业务，度过了一个“意义非凡”的春节。



2月19日（大年初四），续收营业区新春特别早会，设置了春节营销心得分享、幸运大抽奖、新年祝福、派发开门红是等环节，给全体营销伙伴收心鼓劲。

借助亲朋好友聚餐的机会，介绍公司产品。



黑龙江

黑龙江分公司 张绍良

大年初四，黑龙江分公司营销将士全部就位，积极组织开展假日营销活动。一是业务人员以“永恒的压岁钱”为主题开展节日大拜访，帮助客户规划孩子压岁钱，传承爱、延续爱；二是业务员抢“旺年福包”，拉动3000P人力提升；三是举办开工节，各组邀约客户参加剪窗花、贴春联、包饺子等活动，促进客户积累。



哈尔滨中支全员着红装开工，预示开门红，写下新年目标，发红包、做游戏，拉开新年序幕。

绥化中支举办“一起回家过年”特别收心活动，中支总经理发红包，与营销将士一同过年。



余彩：勤勉守责

■湖北荆门中支 胡凤华



酒会结束后，余彩去医院看望住院的主管家人



在医院走廊上，余彩为主管讲解方案



新春特别早会上，余彩为大家准备了“抽红包”环节



早会结束后，余彩留下一名主管，与其就增员问题倾心交谈

作为一名营销服务部经理，80后美女余彩虽然进入保险业时间不长，但她的勤奋有目共睹。2018年1月，她所带领的团队取得了全省第三的成绩。而她的2018年春节无疑与往年有着极大的不同。

腊月二十八，她还在业务伙伴的个人酒会上为客户讲解理财和保险知识，酒会结束后又赶到医院看望团队中一位因病住院的主管家人，并给主管讲解方案。

整个春节期间，她的微信工作群中的各项追踪信息和汇报信息更是一天也不曾间断。

2月20日，余彩早早来到公司，准备“迎财福”新年特别晨会。站在讲台上，余彩自信而坚定的讲解，激励和感动着参加晨会的业务主管和营销伙伴们，大家共同祝福

新的一年公司业绩蒸蒸日上，大家都能红红火火。

做完阶段数据盘点和方案回顾，余彩将新年红包发到伙伴们手中，职场内亲情和温暖洋溢，热闹祥和的气氛将大家的心聚在一起。

当天有三位主管没有参加新春特别晨会，结束大个险工作视频会议后，余彩回到办公室逐一给几位主管打电话，沟通思想，询问展业和增员状况。

营销服务部经理的工作重点就是做好人心工作，余彩说，春节放假，她最希望的就是团队每个人思想都能不放假，利用春节假日契机，借走亲访友的机会为亲友送上一份属于他们的人生保障，为更多的人带去保险服务，这样才是真正有意义的春节。



视频会议结束后，余彩与未参加早会的三位主管电话访谈

黄晓敏：闲不下来的2018年春节

■江苏分公司 康然

“她签单了！”“她增员了两个人！”正当大多数人在享受春节假期的娱乐休闲之时，群里屡屡传来捷报，捷报的主人公是江苏分公司苏州中支营销本部的业务主任黄晓敏。面对一片赞许声，黄晓敏回复：“地球不爆炸，我们不放假！”

黄晓敏是安徽巢湖人，来苏州已有二十几年，一改往年的习惯，2018年春节，她决定在苏州过。留在苏州当然不是为了玩，这个春节她是有计划的。大年三十那天，她最后将客户名单梳理了一遍，标记出年后拜访对

象，并整理好礼品。她说春节是展业最好的时候，亲朋欢聚，荷包满满，通过一个节日的拜访，总是能够收获满满。

谈起春节时签的一单，黄晓敏说这完全是意料之外，因为这位客户既不是她的亲朋好友，也不是拜访的准客户，只是以前加了微信的陌生人。平日里，黄晓敏经常在朋友圈分享她对保险的见解，她笑说做生意就是得吆喝，现在正逢春节，她在朋友圈分享了如何利用孩子压岁钱进行理财的信息，没过多久，这位客户便找上了她，咨询这方面的事情。黄晓敏第一时间回复，了解这位客户的情况。原来这是一位年轻妈妈，每次过年，家里孩子都会收到不少压岁钱，以前对这方面没注意，压岁钱随便花花就没了，现在孩子大了，她希望孩子的压岁钱能单独存起来，这样既能让孩子知道自己的压岁钱没被乱花，也能为未来做个准备。得知这个情况，黄晓敏立即选取了当下公司热卖的“健康无忧”和“美利金生”产品，根据客户提供的信息制定了详细的计划书，并为客户一一讲解这两款产品的优势及注意条款，她的专业和热情最终打动了客户，这位年轻妈妈选择为孩子投保“美利金生”，为孩子以后上学设立一份教育金账户。

“大年初五迎财神”，大部分伙伴带着孩子来抓元宝，而黄晓敏身边却坐着两位新伙伴。其中一位新伙伴过去是全职太太，春节期间黄晓敏向她拜年，聊天时她不住夸赞黄晓敏身上满是正能量，人也显得年轻健康，让她羡慕不已。她说现在虽然衣食无忧，日子清闲，但身上的朝气也随



大年初五，黄晓敏与两位新伙伴共“迎财神”

着年龄增长慢慢褪去，人明显老得快。黄晓敏便向她介绍起公司，讲解如何通过新华这个平台发展自己的事业，在黄晓敏的邀请下，这位全职太太决定迈出勇敢一步，来新华重新规划自己的人生。而另一位伙伴则是开卤菜店的老板娘，黄晓敏几年前拜拜时结识了她，便一直保持着联系。今年在苏州过年，黄晓敏趁此机会给她拜年，聊天中得知生意不好做，赚不到钱，于是黄晓敏向她伸出橄榄枝，邀请她成为新华的一员。在“迎财神”活动中，两位新伙伴充分感受到了新华大家庭的温暖和热情，觉得跟随黄晓敏是正确的，对在新华的未来充满了信心。

这个春节黄晓敏没闲着，她说2017年有很多没做好的地方，2018年要开个好头。团队成员的质量和数量要提高，保持了68个月的明星会员要维持下去，今年要争取升部经理，还有这么多事情要做，大概2018年全年都不会闲下来了。



黄晓敏做客户名单整理

叶翠婉：“新华快递员”的大年初一

佛山中支 梁楚倩

在全家团聚的日子里，广东佛山中支有这样一位员工，从年三十到年初六，每天8:30都会准时出现在公司职场，她就是来自禅城营业区的综合柜员叶翠婉。

大年初一，叶翠婉穿着喜庆的红色外套，骑着她的“小电驴”，8:30就来到了佛山中支职场。春节假期这

几天，她都承担着“新华快递员”的角色，载着沉甸甸的保险合同，穿梭在人来人往的车流中，将一份份合同运回禅城营业区职场。

转眼间，时间已过9:30，30多本合同分类完成后，她拿起电话，用热情甜美的声音逐一把保单到达的信息通知业务员，末了，还不忘

向每一位业务人员送上节日祝福。

为了让客户早日拿到合同，叶翠婉都是在职场等业务员们把全部合同拿走后才肯离开。送走最后一名来取合同的业务员，时间到了下午5:30左右，叶翠婉认真收拾完签收资料后，才放心地离开了职场。

春节本是家人团聚的节日，

叶翠婉却一直勤勤恳恳地充当着春节“合同快递员”的角色。翠婉骨子里体现出佛山运营人的坚持和执着，她就是这么毫无懈怠地坚守着岗位，因为她心里知道，只有一丝不苟，兢兢业业地工作，才能为前线业务队伍提供坚实的后援服务保障。



叶翠婉逐一通知业务员取合同



沉甸甸的合同



下午5:30左右，叶翠婉送走最后一名来取合同的业务员，结束一天的工作

卢风胜：一个特殊而有意义的“破五”

河北分公司 王占义

正月初五，石家庄中支总监卢风胜度过了一个特殊而有意义的“破五”。

卢风胜，2009年2月入司，3月转正，6月晋升主任，9月晋升高级主任，12月晋升资深主任，2010年6月晋升营业部经理，2013年12月晋升为资深营业部经理，2014年6月晋升总监。现在他管理着13个营业部、80多个业务组。

大年初五，卢风胜打破休假常规，一改往年只有本团队人员参加开门利市大早会的传统做法，吸纳了数十名准新人参加，整个职场被挤得座无虚席，水泄不通。

早会以组织发展为主线，卢风胜向参会人员赠送了节日礼品，并介绍了国家支持保险业发展的利好政策和近年来保险业、公司和团队的发展情况，以及员工的工作收入增长情况，使参会新人进一步了解认识了保险业和公司，增强了加盟意愿。

杜女士高兴地说，真是不听不知道，听了才叫好。自己不但要永远成为公司的客户，而且还要加盟公司，成为一名营销员，为更多的人提供保险服务，还要介绍更多的高素质人员加盟新华保险。会上，她当即填写了新人面试登记表，准备接受公司近日的面试。一些客户在现场纷纷投保，场面异常火爆。

卢风胜介绍，为开好这次会议，春节期间自己从会场布置的氛围营造，到增员手册、单页等相关工具的准备，再到增员话术的基本训练，直至增员对象的筛选和确定等都进行了充分准备。

卢风胜高兴地说，这次“破五”过得很有意义，实现了一举多得。自己要在这次“破五”作为新的起点，放大新格局，以打造“三高”团队为目标，增强自主经营能力，努力达成全年各项经营目标。2018，赢在自己，赢在团队，赢在新华！



“破五”早会现场



卢风胜向参会人员宣讲保险业、新华保险和自己的团队



李先生在填写新人面试登记表



卢风胜（左二）与参会人员深入交谈



客户现场签单



卢风胜（右）向参会人员送上春节祝福

新华陕西 各地开展新春慰问送温暖



■ 咸阳中支关爱耄耋老人

2月9日，为弘扬尊老爱幼精神，咸阳中支联合三原县电视台开展“爱在新华·情暖三原”关爱耄耋老人公益活动。

志愿小组赶赴三原王马村及大盘村，对村里的近百名耄耋老人进行新春慰问，送上米面油等生活用品。

■ 榆林中支对子洲县敬老院进行春节慰问

2月10日，榆林中支组织员工赶赴子洲县马蹄沟敬老院进行春节慰问，为老人们送去了员工捐款及生活必需品米、面、油等物资，不仅为老人们带去了心灵上的慰藉，更让他们感受到社会的关爱与温暖。

榆林中支勇于承担社会责任，积极投身公益和扶贫事业。2017年先后向子洲县和绥德县受灾群众捐款捐物、向佳县贫困地区捐款、同时全年派出专人定点扶贫定边杨岭村贫困户。

■ 延安中支关爱“空巢老人”

2月11日，延安中支积极参与延安保监局、延安市保险行业协会组织的全市保险业春节“空巢老人”送温暖献爱心主题活动，在寒冬中为麻洞川乡赵台村“空巢老人”送去关爱。

延安中支为“空巢老人”送去苹果、春节大礼包、套装瓷碗等慰问品，帮助清扫“自助式养老院”卫生，贴春联、窗花，挂灯笼等，用实际行动践行保险企业的爱心与责任。

■ 渭南中支春节访贫送温暖

2月11日，渭南中支组织员工赴渭南市临渭区西关村、合阳县开展春节访贫慰问送温暖活动。

公司为贫困户送去了米面油、对联等慰问物品及慰问金，还详细了解每户家庭存在的困难、身体情况、生产生活状况、家庭收入等情况，共计为20户贫困户送去春节的温暖和帮助。（白露露 张黎 赵杏 姚美美）

新华四川 寒冬送温暖 慰问暖人心



■ 乐山中支再赴彝乡送新春祝福

2月8日，农历“小年”，新华保险乐山中支团队业务负责人吕延凤再次携马边扶贫团队，看望雪口山乡拦马埂村的6户帮扶对象。

这条蜿蜒的盘山公路，吕延凤和她的团队已经不计得走了多少回，晕车呕吐似乎已成了习惯，但是每次进入马边的心情却是满怀期盼。依旧是4个多小时的车程，依旧是那条熟悉的进村公路，一到村口，村干部和受助群众们便迎面而来。看到乡亲们如此热情，新华保险的扶贫团队顿时倦意全无，心里无比温暖。

这次，扶贫团队带来的新春礼物，除了象征福旺的新春大礼包，吕延凤还亲自为乡亲们书写了新春对联，将美好的祝福和新年的问候写进了红彤彤的对联中。“快过年了，咱们汉族人过春节家家户户都贴春联，这对联里承载了我们对新年的美好期望，也代表了我们对大家的美好祝福。”吕延凤说，新华保险在新的一年里将继续和大家携起手来，共同努力，争取让大家早日脱贫，过上好日子。说完，大伙将年货和礼包分

发给各位老乡，有些彝族老乡虽然不认识汉字，但拿着对联铺开了又看，爱不释手。

2017年6月，新华保险乐山中支获批马边县扶贫农村小额保险项目，从最初为完成项目工作辛苦奔波，到后来为帮扶困难群众挨户走访，吕延凤和她的团队无怨无悔，因为他们的付出，彝族乡亲们生活悄然发生着改变，这是他们衷心期盼的结果，也是对他们最好的回报。

■ 德阳中支开展扶贫慰问工作

为让贫困村民过一个温暖的春节，2月10日，德阳中支联合德阳市民宗局组成慰问小组，再次来到中江县南山镇照壁村，看望慰问27户精准扶贫对象，为他们带去春节祝福，送上暖心红包。

在村委会办公室，贫困群众接过暖心红包，感受着这份来自新华保险和民宗局的温暖真情，激动地说：“感谢新华保险还惦记着我们，常来看望我们。”质朴的语言表达出贫困村民发自内心的感激之情。

随后，慰问小组专程到刘金隆等帮扶对象家里看望慰问。在一条新修的水泥路尽头，刘金隆早已等候在此，他指着水泥路高兴地说：“以前这是一条坑坑洼洼的泥巴路，一到下雨天就打滑，还踩得满脚泥。在政府和新华保险的帮助下，今年修了水泥路，下雨天再也不怕滑倒了。”刘金隆的住房也经过危房改造，加固了墙面，现在的房子不仅干净整洁，也更加安全坚固了。

自2015年底德阳中支联合德阳市民宗局开展定点帮扶中江县南山镇照壁村工作以来，德阳中支通过新春慰问、送化肥助春耕等多种方式，不断将浓浓爱心、拳拳真情献给照壁村的贫困村民，助力困难群众早日脱贫致富。（邢晓海 朱虹）

新华天津 深入帮扶贫困村开展春节慰问

2月7日，天津分公司来到结对帮扶贫困村——天津市武清区河西务镇东西仓村、路庄村，开展春节送温暖慰问活动，并向两个贫困村捐出首笔扶贫款3万元。

冒着凛冽的寒风，在村干部的陪同下，工作小组成员到三家特困户家庭入户慰问，向特困户送上了慰问金和米、面、食用油等年货，并询问特困户家庭生活情况，送去了节日慰问，同时鼓励村民要相信党的扶贫政策，积极依靠村委会搞好科学生产，早日过上脱贫的好日子。（毕莉）



新华大连

深入农户送温暖 扶贫慰问暖人心



1月31日，大连分公司精准扶贫攻坚小组驱车前往普兰店沙包镇轿沟村双山屯贫困户家中，开展春节送温暖扶贫慰问活动，详细了解贫困户的生产生活状况，为每户送上1000元慰问金、米面油等年货和

新春祝福，鼓励他们积极乐观面对生活，争取早日过上幸福生活。

本次扶贫对象共有两家。一家是2017年慰问过的王其君家，王其君69岁，老伴64岁，3年前得了脑梗，生活完全不能自理。另一家是2018年新增的王庆德家，他家一家三口都智残，无法正常进行生产生活，房子四处漏风，连最基本的炕都塌了。

慰问结束后，大连分公司助推脱贫攻坚小组召开专题会议，就下一步助推脱贫攻坚工作进行了讨论，将分别从掌握贫困情况、摸清底数、分类厘清致贫原因等方面开展工作，力求找到扶持贫困户增收脱贫的途径，将助推脱贫攻坚工作落到实处。（于聪）

新华文昌

开展扶贫助学

春节之际，海南文昌支公司文昌市民办幼教之家共同开展了“扶贫帮困、爱心助学、让爱传递”系列扶贫慰问活动，为贫困家庭送去温暖关爱，献上新春祝福。

2月9日，志愿者代表来到文昌市蓬莱镇下水笃村郑钦文家，送上了助学款和慰问品。

新华保险通过前期走访了解到，寒门学子郑钦文5岁时父亲因意外离世，母亲改嫁后一直跟随年迈的爷爷奶奶生活。虽然生活艰辛，但他从小刻苦读书，现就读湖南科技学院。2015年奶奶去世后，80多岁高龄的爷爷已没有劳动能力，平时的学费和生活费大多靠政府补助和亲戚资助，家里生活十分困难。

2月6-9日，志愿者们在文昌市东郊镇



义阳幼儿园和阳光幼儿园园长的带领下，来到文昌市东郊镇宝玉村贫困户陈春瑜、陈修帅等10位小朋友家中进行新春慰问。

这些孩子都出生于贫困家庭，生活拮据，缺乏学习用品和生活物资。新华保险了解情况后，给他们送上了油、米、面、书籍、文具等慰问品，让他们无忧无虑地度过春节。（林榆珊）

新华福建

开展“情系学子 爱在光泽”春节关爱行动

2月6日，“情系学子 爱在光泽”福建分公司2018年春节关爱行动在南平市光泽县鸾凤中心小学举办，福建分公司向该校30位建档立卡贫困孩子送去食用油、旺旺大礼包、牛奶及文具等春节礼物，为孩子们送上新年美好祝福，让孩子们度过一个欢乐、祥和、温暖的春节。

当一件件饱含温暖与爱的礼物送到小朋友们的手上时，他们脸上洋溢着幸福的笑容，一声声诚挚的“谢谢”从孩子们嘴里说出，温暖人心。（郑宗灿）



新华广西

“保险送温暖”慰问活动走进黎寨村



1月24日，新华保险梧州中支与梧州保险行业协会等爱心单位联合开展的“2018年爱心直通车·保险送温暖”慰问活动走进藤县琅南镇黎寨村，为贫困户带去了温暖。

当天上午8时许，爱心小组满载油、

米、面等爱心物资，驱车前往藤县琅南镇黎寨村，在村委驻地将爱心物资现场发放到22户贫困户手中。黎寨村贫困户罗女士感激地说：“谢谢各位送来这么多爱心礼物，作为受惠的贫困户，我心里感到特别温暖。”（万恒谦）

新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动 第七例保险理赔在济南给付

2月5日，新华保险向济南市环卫工人张某的家人支付10万元人身意外伤害理赔金。这是新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动完成的第7例环卫工人人身意外伤害理赔案，也是济南完成的首例赔案。

2017年12月18日，济南环卫工人张某在清扫路面时，被经过的三

轮摩托车撞伤，当场身故。事故发生后，新华保险济南中支迅速出动、积极与相关部门、环卫工人家属联系，寻找为客户赔付的理由，简化理赔流程及理赔资料，第一时间开通绿色通道，快速将10万元理赔款汇到家属账户，用实际行动履行

了新华保险的承诺与责任，在经济上给家属以安慰。据统计，目前出险的7例案件中，均是交通事故且发生时间多在凌晨时分，特别是被环卫工人称为“黑色两小时”的凌晨5点到6点。此时，不少汽车驾驶员往往反应迟钝，加之光线昏暗，车少、车速

快，很容易发生意外。近期恶劣的天气状况也是环卫工人出险的重要因素。

在此，呼吁广大驾驶员们安全驾驶，为我们辛勤付出的环卫工人让出一条平安之路，同时也请我们环卫工人提高警惕，在工作中注意自身安全。（张娟）

新华深圳

吴女士是一名金融行业从业人员，一向关注自己的健康和保险保障，对新华保险的产品也很认可。从2013年到2016年，为自己配置了足额的健康保障，先后为自己投保并加保了《多倍保障重大疾病保险》《健康无忧C款重大疾病保险》《康健吉顺定期防癌疾病保险》等多款健康保障，年交保费5

重疾突袭 保险护航

万余元。2017年9月，吴女士无意中中发现右乳肿物有触痛，到医院检查确诊为浸润性导管癌。

得到报案消息后深圳分公司理赔人员立即前往医院探望吴女士，并协助其家属快速提交了理赔申请。经审核，吴女士符合各项重疾保险责任，目前已获得赔付重疾保

险金200多万元，同时豁免了《多倍保障重大疾病保险》及《康健吉顺定期防癌疾病保险》后续保费，后续吴女士还将陆续获得癌症放、化疗保险金及癌症住院津贴保险金等赔付。

39岁的吴女士在收到新华保险200多万元的重疾理赔金后，对公司的快速理赔和专业服务赞不

绝口。吴女士表示，得知自己患病的消息后，她感到既伤心又庆幸，伤心的是作为家庭支柱的自己不得不面对重疾的阴霾；庆幸的是自己购买了足额的健康保险，这200多万元的理赔金让她能从容面对巨额的医疗和康复费用，也弥补了她生病期间的收入损失，让她的生活后顾之忧。（曲苗成）

新华江苏

疾病无情新华有爱 百万保障伴我同行

之前我和丈夫经营着一家机械公司，家中仅有一个女儿，家庭收入还可以。后来丈夫突发心脏病抢救无效走了，当时，对我们整个家庭的打击太大了！平时公司里的大小事情都由丈夫处理，女儿还在读大学，他走了之后，担子全落到我一个人头上，那一阵我心力交瘁，欲哭无泪。老同学（新华保险业务经理）听说我的事情之后，马上赶来我家安慰我，还帮我一起料理了丈夫的身后事。料理完丈夫的事情后，她和我提起我丈夫买的保险是

可以理赔的。经她一提醒，我才想起以前出于对老同学的信任和对她工作的支持，我和丈夫各买了一份“健康福星重大疾病保险”。随后，她帮我办理了理赔手续，很快新华保险的30多万元赔款到账了。

家中经历了这一重大变故，我意识到，有必要再给自己添加一些保障。于是，我又在同学那里买了“多倍保”“健康无忧”“康健吉顺”三份保险。

2017年10月，我想看看减肥前后身体指标有什么区别，所以去

医院做检查，检查下来医生建议我到院再行检查，11月我被确诊患有恶性肿瘤。老同学赶来看我了，再次在我人生低谷的时候安慰我、鼓励我、帮助我。她帮我向新华保险递交了理赔材料，100多万元的理赔款很快就收到了，而且“多倍保”这份保单以后的保险费不用交了，保险合同继续有效，其他的保险责任还能延续。

生病住院期间，我想起了曾经微信朋友圈看到过的一段话：当人躺在病床上时，送200元的可

能是朋友，送2000元的可能是亲戚，送2万元的可能是父母兄弟姐妹，送20万元乃至200万元的一定是保险公司！

以前没买保险的时候，看到这段话，内心是没有什么感触的。但经过两次大事之后，感触很深，真的是危难之中见真情。我是不幸的，但我又极其幸运。我感受到了同学专业负责的精神，感受到了新华保险满满的爱和社会责任，感谢新华保险给了我不一样的人生体验。（康然 根据客户口述整理）

新华合肥

多一分耐心劝导 少一分日后遗憾



客户许女士家住合肥，2016年5月为婆婆购买了新华保险专为老年人设计的“康健长青”保险，保额10万元，年交保费3990元。

2017年5月，许女士认为爱人已经买了农合医疗就打算停止对“康健长青”保险的续费。公司服务人员得知情况后，立即与许女士取得联系，多次登门拜访，详细讲解了保单的特色，并就商业保险和社会保险的关系进行分析，许女士在了解后同意继续交费。

2017年7月，续交保费后的两个月，许女士的婆婆因发烧住

院检查，不幸确诊癌症，突如其来的病患打乱了一家人的生活。了解客户发生保险事故后，新华保险服务人员积极协助许女士将前期治疗材料提交到公司申请理赔，三天后，理赔款10万元就打入客户的银行卡中。

1月9日，新华保险客服人员至许女士家中慰问，许女士紧握大家的手多次表示感谢。严冬亦有艳阳天，在蔚蓝色的天空下，新华保险的专业服务团队将更加信心满满地投入到传递大爱保障民生的健康事业当中。（张书敏）

新华西双版纳

高额重疾 1日闪赔

家住西双版纳的L女士经商多年，资产颇丰，一直以来都非常注重风险与理财规划，在新华保险为自己及家人购买了多份重疾保险保障。

2016年9月开始，L女士发现自己右乳出现变形的情况，因没有疼痛感，所以并未进行任何检查与治疗。2017年11月，右乳出现如“栗子”大小的肿块，触摸伴有阵痛，11月29日经医院病理诊断为右乳浸润性导管癌I级。

在接到L女士报案后，新华保险调查人员第一时间前往医院探望、慰问、核实基本病情，同时将案件呈报至公司。由于本案为高额重疾赔付案件，为能尽快

将关爱送达客户，调查人员争分夺秒与客户主治医生详细沟通病情，获取病理诊断材料，最终1日内结案，共计赔付重疾保险金46万余元。

由于L女士出险时，其中有一份重疾保单曾因未按时缴纳保险费而失效，出险时正处于复效期一年内，根据规定，只能按照基本保险金额的10%进行赔付。结案次日，调查人员为L女士送达赔案结论，L女士对因忙碌而忽略身体健康感到后悔，同时也认识到了今后必须重视保单失效问题，一份保单失效，将会让被保险人在风险来临时失去坚强的庇护。（肖杰）

新华重庆

客户舍己救人不幸身故 新华重庆暖心理赔21万元

1月9日，一条95567的风险提示短信让重庆分公司理赔室紧张起来，经向报案人核实确认，了解到被保险人H先生因救人被大象踩踏导致身故，重庆分公司立即启动快速理赔绿色通道，仅用时5个小时就完成结案，向H先生家属赔付21万余元。

据了解，H先生生前曾购买公司产品，是家中的独子，毕业后一直在旅游行业从事工作。2017年12月，H先生在泰国因救一位被大象撞翻的老人不幸身故。H先生家属在处理完相关事宜后，于2018年1月9日通过95567向公司报案。

重庆分公司接到案件后，秉承“快理赔 优服务”的宗旨，立即启动快速理赔绿色通道，并派工作人员赶到H先生家中协助搜集理赔资料，经审核，H先生本次出险符合保险责任，重庆分公司立即做出赔付决定，向H先生家属支付21万余元理赔款，全程仅用时5小时。

2018年1月11日，怀着对H先生舍己救人的敬意，重庆分公司工作人员再次来到H先生家中对其家属进行慰问。H先生家属表示，痛失爱子让他们心情悲痛，但新华保险的快速理赔和关爱让他们很受感动，也给他们心理带来一丝慰藉。（李洪波）

榆林中支向基层计生工作者支付首笔理赔金

2017年8月30日，榆林中支与榆林市计划生育协会签署合作协议，计生协会为全市9979名基层计生工作者投保意外险。

2017年10月30日，公司接到报案称，客户李某于2017年10月28日，骑摩托车途中被大货车撞击，当场身故。经查，已故李某为计生协会向我公司投保客户中的一名被保险人。接到报案后，公司高度重视，第一时间派出查勘人员迅速赶赴事故现场开展理赔查勘和家属慰问工作。经核查，该案件符合保险责任，公司同意理赔，将6万元理赔款支票送到客户家属手中。（于鑫）

巴彦淖尔中支大额理赔 减轻企业赔付压力

2017年巴彦淖尔市东开发区某建筑施工公司承包某工厂企业办公楼、宿舍楼建设工程，按照国家相关规定在巴彦淖尔中支为建筑工人投保建工险，保险费为36544元。8月4日，工人栗某施工时不慎从6米高的架子上跌落，经医院抢救无效去世。

建筑公司向新华保险报案，接到报案，新华保险迅速派查勘人员到现场和医院了解情况。因栗某老家在河南，为了帮助客户更快理赔，巴彦淖尔中支委托河南分公司理赔人员上门帮助客户收集理赔资料，在资料收集齐全后，公司第一时间进行了赔付，共赔付金额81万元。（翟桂龙）

疾病降临无法预测 三明中支快速理赔

福建三明沙县李先生，2011年在新华保险购买了一份“吉祥如意A款两全保险（分红型）”，基本保额6万元。2017年8月，李先生因腹胀、腹泻、乏力，前往医院检查，经医生诊断为肝癌晚期，李先生随即入院手术治疗。2017年12月，李先生突然发病，经抢救无效病故。

12月24日，李先生家人向三明中支提交索赔申请资料，理赔人员第一时间进行立案。中支于第二天快速结案，向李先生家人支付理赔款12万余元。（邓文强）

真诚践行承诺 葫芦岛中支理赔温暖人心

2011年6月11日，杜女士在新华保险为丈夫于先生投保了5万元保额的“吉祥如意A款两全保险”并附加了5万保额的“08重大疾病保险”，年交保费2850元，交费20年。

2017年12月15日，于先生因慢性阻塞性肺病、肺心病在葫芦岛市暖池塘镇卫生院住院治疗，25日因病医治无效在家中身故。

2018年1月3日，杜女士向公司报案并提交全部理赔手续。公司经审核，于次日作出赔付结论，共赔付理赔款105702.91元，并于1月5日到达受益人账户。（管洋）

成都中支当日理赔显真情

2017年9月6日，本该回家享受天伦之乐的陈先生在骑车回家途中，与迎面驶来的汽车相撞，不幸罹难。经交通事故鉴定，陈先生与车主负同等责任，无法获得赔偿。

陈先生的家庭经济情况比较困难，听闻消息大家都懵了。后来家人在收拾遗物时，意外发现了2009年陈先生本人在新华保险购买了一份“红双喜新C款两全保险”，随后致电新华保险进行咨询。

12月6日，客户家属递交理赔材料。收到资料后，新华保险经核实属于意外身故责任，当日立即给付赔偿款10万余元，被保险人家属对公司的快速理赔表示了高度的赞扬和感谢。（程波）





— 福金满堂红 保险产品计划 —

领得久 用得活 多保障 能传承

福享生

95567
全国统一客服电话
www.newchinalife.com

NCI 新华保险